

منشور اخلاقی معاونت غذا و دارو دانشگاه علوم پزشکی تبریز (تکریم ارباب رجوع)

ما مدیران و کارکنان معاونت غذا و دارو تعهد می‌کنیم در همه حالات فداوند را ناظر بر اعمال و رفتار فویش و مسئولیت را امانتی از جانب ایشان بدانیم و در جهت تکریم و جلب رضایت مراجعین که سبب رضایت و نزول برکات الهی است بندهای ذیل منشور اخلاقی را در بهترین حالت ممکن انجام و از هیچ کوششی فرو گذار نباشیم.

+ پایبندی به ارزش‌های فرهنگی و اجتماعی، اصول اخلاقی و صفات معنوی مطابق آموزه‌های دینی و اسلامی.

+ استفاده صحیح از مسئولیت و اختیارات خود در کلیه امورات اداری.

+ انجام مطلوب وظایف، امور و وظایف محوله بر اساس زمانبندی مشخص با ارتقاء دانش و مهارت خود.

+ داشتن صداقت در گفتار و رفتار در برخورد با همکاران و ارباب رجوع.

+ انعطاف‌پذیری معقول و داشتن کمال احترام به خوسته‌های مراجعه‌کنندگان.

+ پرهیز از هرگونه مظاهر فساد اداری همچون توصیه، تبعیض، تشریفات زاید اداری و سوء استفاده از موقعیت خود.

+ پاسخگو بودن در قبال مسئولیت، وظایف محوله و تصمیمات اتخاذ شده.

+ در اختیار قرار دادن اطلاعات مربوط به امور اداری و فرایندهای اجرایی به طرز شفاف و در چارچوب قانون و

مقررات.

ما بر این باور هستیم که عزت، احترام و تکریم مراجعان از مهم‌ترین مسئولیت‌های ماست و تمام تلاش خود را معطوف مقرر شفصیت و جایگاه مراجعین در فرآیند ارتباطات متقابل می‌نماییم.